



GUARAPUAVA

Prefeitura Municipal

MANUAL DE UTILIZAÇÃO PARA SISTEMA DE CHAMADOS



Enviar

Acesse com o mesmo usuário e senha que você utiliza para acessar sua máquina de trabalho.

Clique aqui para iniciar a criação de um novo chamado.

[Cria um chamado +](#)

Chamados	Número
Novo	0
Processando (atribuído)	0
Processando (planejado)	0
Pendente	0
Solucionado	0
Fechado	26
Excluído	0

Questões mais populares

- Origem do NetFlix
- ERP Cetil
- Criando um ThinClient usando um Raspberry, com baixo custo.

Entradas Recentes

- Origem do NetFlix
- Criando um ThinClient usando um Raspberry, com baixo custo.
- ERP Cetil

Últimas entradas atualizadas

- Origem do NetFlix
- Criando um ThinClient usando um Raspberry, com baixo custo.
- ERP Cetil

Anotações públicas

Feeds RSS públicos

2018-01-24 09:27 [Globo.com](#)
Prefeitura de Nova Xavantina (MT) abre seleção com salário

Descreva o incidente ou a requisição

(GUARAPUAVA)

Tipo	<input type="text" value="Incidente"/>	Incidente: caso seja uma coisa inesperada (Ex: Fonte queimada) Requisição: caso seja algo planejado (Ex: atualização de sistema)
Categoria	<input type="text" value="-----"/>	Selecione a categoria na qual o problema mais se encaixa.
Urgência	<input type="text" value="Média"/>	Urgência para solução do problema
Tipo de hardware	<input type="text" value="Geral"/> Adicionar	
Localização	<input type="text" value="-----"/>	Local onde está acontecendo o problema
Observadores	<input type="text" value="-----"/> +	
Título	<input type="text" value="Resumo geral do problema e lugar de onde está solicitando."/>	
Descrição*	<input type="text" value="Descrição completa do problema e links caso necessário."/>	
Arquivo (50 MB máx) ⓘ	<input type="text" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado	Caso seja um erro ou uma página que não abre, um print pode ser anexado.
Enviar mensagem		

Você pode consultar chamados que abriu na aba "Chamados".

Cria um chamado +

Chamados	Número
Novo	1
Processando (atribuído)	0
Processando (planejado)	0
Pendente	0
Solucionado	0
Fechado	26
Excluído	0

Anotações públicas

Feeds RSS públicos

2018-01-21 09:55 **Globo.com**
Prefeitura de Nova Xavantina (MT) abre seleção com salário

- Questões mais populares
- Origem do Netflix
 - ERP Cetil
 - Criando um ThinClient usando um Raspberry, com baixo custo.

- Entradas Recentes
- Origem do Netflix
 - Criando um ThinClient usando um Raspberry, com baixo custo.
 - ERP Cetil

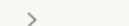
- Últimas entradas atualizadas
- Origem do Netflix
 - Criando um ThinClient usando um Raspberry, com baixo custo.
 - ERP Cetil

+ Características - Status é Todos Pesquisar ★ ✖

Exibir (número de itens) 15



De 1 a 15 em 27



ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Categoria	Descrição
3 795	Exemplo teste: Atualização do sistema LC Cetil - Departamento de informática.	Fechado	2018-01-24 11:19	2018-01-24 11:09	Média	Guilherme Freitas	CETIL(GovBR) > Instalar/Atualizar sistema ou módulo	Solicitamos que seja realizada a atualização do sistema LC Cetil em todas as máquinas do departamento.

Você pode consultar detalhes de seus chamados já criados clicando aqui.

- Chamado
- Processando chamado 1
- Estatísticas
- Aprovações
- Itens
- Custos
- Tarefas do projeto
- Problemas
- Mudanças
- Histórico 7
- Todos

Adicionar :

- Acompanhamento
- Tarefa
- Documento
- Solução

Histórico de ações :

É possível acompanhar o andamento e a solução do chamado pela aba "Processando chamado".

Caso seja uma atualização externa podemos solicitar o ID e senha por aqui. *Helpdesk*

2018-01-24 11:12



Jonsson Gabriel

2018-01-24 11:09



Freitas Guilherme

Exemplo teste: Atualização do sistema LC Cetil - Departamento de informática.

Solicitamos que seja realizada a atualização do sistema LC Cetil em todas as máquinas do departamento.

Lembrete de chamado